

Formularz reklamacyjny

ZDROWOTKA.PL

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

Adresat: FHU „WIKI” Joanna Smolarek, filia Zdrowe Życie Ganesha
Plac Kościuszki 6A, 99-200 Poddębice
e-mail: biuro@zdrowotka.pl | tel. 798 992 277

DANE KLIENTA I ZAMÓWIENIA

Imię i nazwisko

Miejscowość i data

E-mail

Telefon (opcjonalnie)

Adres

Numer zamówienia lub inny dowód zakupu

Data otrzymania towaru

REKLAMOWANY TOWAR

Nazwa produktu i ilość

Opis zauważonej niezgodności oraz data jej zauważenia

ŻĄDANIE KLIENTA

- ☐ Naprawa towaru
☐ Wymiana towaru
☐ Obniżenie ceny - jeżeli spełnione są ustawowe przesłanki. Oczekiwana kwota obniżenia:

- ☐ Odstąpienie od umowy z powodu istotnej niezgodności - jeżeli spełnione są ustawowe przesłanki

Przekazanie produktu

Nie odsyłaj produktu na własny koszt bez uzgodnienia. Sprzedawca skontaktuje się z Tobą, aby ustalić odbiór lub przesyłkę na jego koszt. Zdjęcia i paragon mogą pomóc, ale nie są obowiązkowym warunkiem przyjęcia reklamacji.

Załączniki (opcjonalnie, np. zdjęcia lub potwierdzenie zamówienia)

Preferowany kontakt

Czytelny podpis - wymagany tylko dla formularza przesyłanego w wersji papierowej

Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.